

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА
«СиВер Мебель из сосны»**

Настоящее предложение содержит все существенные условия договора купли-продажи товара, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор между интернет-магазином бытовой мебели «СиВер Мебель из сосны» и посетителем интернет-магазина определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://siwer.ru>.
- 1.2. Общество с ограниченной ответственностью «СиВер Рум» (далее - Продавец) публикует настоящую публичную оферту (предложение) в адрес физических лиц в соответствии со статьями 435, 437 494, 497 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.3. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) начинает действовать с 10.10.2015 года
- 1.4. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между ООО «СиВер Рум» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.5. Настоящая Оферта акцептуется Покупателем при оформлении Покупателем заказа на сайте интернет-магазина.
- 1.6. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Продавцом через интернет-магазин, расположенный на сайте в сети Интернет <http://siwer.ru>.
- 1.7. Акцептом настоящей Оферты со стороны Покупателя является получение Продавцом сообщения о намерении Покупателя-гражданина приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, опубликована в разделе «Юридическая информация» на сайте <http://siwer.ru>. Вся информация о товарах/услугах Продавца опубликована в соответствующих разделах сайта <http://siwer.ru>.
- 1.9 Акцептом Оферты Покупатель подтверждает, что он имел возможность ознакомиться в разделе «Юридическая информация» со следующей информацией, в объеме, установленном ФЗ «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612), разделом «Розничная купля-продажа» Гражданского кодекса РФ:
информация о месте нахождения и полном фирменном наименовании Продавца;
об основных потребительских свойствах товара, о месте его изготовления, о его цене и условиях его приобретения, о его доставке, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке его оплаты, а также об оказываемых услугах Продавцом и/или привлекаемых им или рекомендуемых им третьих лицах.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ В ОФЕРТЕ

- 2.1. Покупатель – гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, принявший в полном объеме и безоговорочно условия оферты (совершившее акцепт оферты).
- 2.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «СиВер Рум».
- 2.3. Стороны - совместно Покупатель и Продавец
- 2.4. Интернет-магазин – сайт Продавца «СиВер Мебель из сосны», имеющий адрес в сети Интернет <http://siwer.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям товаров, дистанционным способом.
- 2.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 2.6. Товар – движимое имущество: мебель бытовая, включая матрасы, и/или аксессуары, реализуемые Продавцом через интернет-магазин.
- 2.7. Товар «под заказ» - товар, имеющий индивидуально-определенные свойства (материал, цвет обивки и прочие), который может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 2.8. Описание товара – предложение товара, содержащие все существенные условия розничного договора купли-продажи.

- 2.9. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине, выражающееся в акцептировании условий Оферты.
- 2.10. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 2.11. Получатель - физическое лицо, действующее в интересах Покупателя, предъявившее документ, подтверждающий заключение розничного договора купли-продажи или оформление доставки приобретенного товара.
- 2.12. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Продавец, на основании заказа Покупателя, продает Покупателю товар по договору розничной купли-продажи (далее – Договор), заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара. Описание товара содержится в каталогах либо сопровождается фотоснимки товара, размещенные на сайте интернет-магазина Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 3.2. Предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) на сайте Интернет-магазина признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия Договора, за исключением случаев, когда Продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи (являются выставочными образцами).
- 3.3. Конкретная информация о каждом товаре содержится в его описании, и является предметом Договора.
- 3.4. К товарам, имеющим индивидуально-определенные свойства, которые могут быть использованы исключительно приобретающим его Покупателем, относятся товары Продавца, изготавливаемые/поставляемые «под заказ».
- 3.5. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки и вида транспорта. Для доставки товаров в место, указанное Покупателем, Продавец, предварительно проинформировав об этом Покупателя, использует услуги третьих лиц с отнесением расходов на доставку на счет Покупателя.
- 3.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются действующие на момент совершения сделки, положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 3.7. Любое физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) с момента оформления заказа, приобретая при этом статус Покупателя.
- 3.8. Оферта не имеет срока, установленного для ее акцепта, за исключением права Продавца изменять условия Оферты в одностороннем порядке. При изменении любого из условий Оферты, в новой редакции Оферты должна быть указана дата, с которой такие условия применяются.
- 3.9. Акцепт физическим лицом Оферты (принятие физическим лицом условий настоящего документа) является полным и безоговорочным.
- 3.10. Договор розничной купли-продажи выбранного товара (далее – Договор) считается заключенным Сторонами с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату приобретенного товара (предоплату). При оплате товара в безналичной форме при передаче товара Продавец обязан составить накладную/акт сдачи-приемки товара.

4. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

- 4.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «СиВер Рум» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.
- 4.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 4.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 5.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию:
 - фамилию, имя, отчество и дату рождения Покупателя Товара;
 - адрес доставки товара или место жительства Покупателя;
 - контактный телефон и электронную почту Покупателя товара.
- 5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail (электронной почте)
- 5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.5. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными Офертой, путем проставления отметки в графе «Мне понятны, и я принимаю условия публичной оферты» при оформлении заказа.
- 5.6. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 5.7. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 6.1. Товар представлен на сайте через фотоснимки, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 6.2. Каждый фотоснимок содержит описание в виде текстовой информации. Описание содержит: наименование товара, размерный ряд (при необходимости), цену, цветовую гамму (при необходимости), материал изготовления, наименование производителя, в каком виде доставляется (сборный или разборный), информация об упаковке, весе, объеме при доставке.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер.
- 6.4. Для акцепта настоящей Оферты Покупателем при наличии вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, пользователь обязан обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте, либо в магазин-салон.
- 6.5. По просьбе пользователя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения пользователя, для принятия им решения о покупке товара. Продавец-консультант магазин-салона обязан предоставить информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения пользователя, для принятия им решения о покупке товара.
- 6.6. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем, при указании об этом в Договоре.
- 6.7. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в Договоре отдельными позициями является комплектом.
- 6.8. Продавец не вправе предлагать Покупателю товары, не указанные в первоначальном предложении товаров к продаже, и оказывать дополнительные услуги, на оказание которых не было получено согласие Покупателя.

7. ЦЕНА ТОВАРА

- 7.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
- 7.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 7.3. Полная стоимость заказа состоит из цены товара, стоимости доставки и стоимости подъема на этаж, дополнительных услуг, оказываемых Продавцом.
- 7.4. Стоимость дополнительных услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Оплата и доставка».
- 7.5. Размер предоплаты, вносимой за товар «в наличии», составляет 100% (Сто процентов) от цены такого товара.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

- 8.1. Оплата товара производится Покупателем с использованием банковских платежных карт, наличным способом (при заключении Договора в магазине-салоне), в безналичной форме.
- 8.2. Способ и порядок оплаты товара выбирается Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.
- 8.3. При дальнейшем оформлении заказа в магазине-салоне при наличии заказа на сайте интернет-магазина, к отношениям Сторон не применяются правила продажи товара дистанционным способом.
- 8.4. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в соответствии с правилами пунктов 7.5-7.6 Оферты. Продавец имеет право уполномочить третье лицо на прием наличных денежных средств от Покупателя. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.
- 8.5. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счету в течение 3 (Трех) банковских дней. Обязанность Покупателя по уплате цены товара/внесению предоплаты считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 8.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
- 8.7. В случае отсутствия предоплаты товара в течение 5 (Пяти) банковских дней, Договор между Сторонами считается не заключенным, а выбранный товар теряет статус заказанного товара.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем только на сайте интернет-магазина. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
- 9.3. **После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, иных характеристик, цены выбранного товара, общей стоимости заказа, способе оплаты, доставки, сроках исполнения и действия предложения. Указанное подтверждение носит справочный характер до заключения Сторонами Договора.**
- 9.4. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделах «Сроки изготовления» и «Оплата и доставка» и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
- 9.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 9.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара выбираются Покупателем при формировании заказа, и являются обязательным условием, которое отражается в Договоре.
- 10.2. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Получателю.
- 10.3. Продавец обязан передать Покупателю товар способом, в порядке и сроки, установленные Офертой (п. 10.1) или Договором.
Если срок не будет определен в любом документе и отсутствуют возможности определить такой срок, товар должен быть передан Продавцом Покупателю в 7-дневный срок с даты получения Продавцом требования Покупателя о его исполнении.
- 10.4. При самовывозе товара менеджер интернет-магазина обязан согласовать дату и время вывоза товара со склада (магазина-салона) Продавца. В любом случае дата возможного вывоза товара должна совпадать с последним днем срока готовности товара. В случае задержки поставки/изготовления товара Продавец обязан согласовать с Покупателем по e-mail реальные сроки.
- 10.5. В случае хранения товара, подлежащего самовывозу, на складе Продавца, срок бесплатного хранения не может превышать 7 (Семь) рабочих дней с даты, приходящейся на последний день срока готовности товара. Тарифы на платное хранение таких товаров указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка».

- 10.6. При выборе Покупателем доставки посредством Перевозчика право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
- 10.7. Обязательство по передаче товара Покупателю Продавцом считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику, что подтверждается подписью любого уполномоченного Продавцом лица на накладной.
- 10.8. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
- 10.9. При любом способе доставки Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 10.10. При получении товара Покупатель или Получатель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 10.11. Покупатель или Получатель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.
- 10.12. Если иное не будет предусмотрено Договором, Продавец одновременно с передачей товара обязан передать Покупателю все относящиеся к товару документы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 11.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в документации к товару. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Гарантии».
- 11.2. Гарантийный срок на аксессуар и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).
- 11.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
 - нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
 - использования товара не по назначению,
 - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,
 - на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 12.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества, **кроме мебельных гарнитуров и комплектов**, в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (Семи) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 12.2. Возврат товара надлежащего качества, кроме мебельных гарнитуров и комплектов, возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, материал и цвет обивки и др.).
- 12.4. **Покупатель не вправе отказаться или обменять товар, относящийся к категории мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты), в том числе если такой гарнитур/комплект образован из отдельных предметов ассортимента Продавца.**
- 12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (Десяти) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, в безналичной форме по реквизитам Покупателя, которые должны быть указаны в заявлении на возврат.
- 12.6. В случае если Покупателю передается товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, или упаковки товара, Покупатель может не

- позднее 20 (Двадцати) календарных дней после получения товара известить Продавца об этих нарушениях.
- 12.7. Если обнаружены недостатки товара, в отношении которого гарантийные сроки не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи товара Покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или Договором.
- 12.8. Покупатель также вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 12.9. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
 - б) соразмерного уменьшения покупной цены;
 - в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;
 - г) отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть товар с недостатками
- 12.9. Возврат товара осуществляется: по адресу: Московская обл., Красногорский р-н, пгт. Нахабино, ул. Вокзальная, д. 7, в рабочее время Продавца: с понедельника по пятницу (за исключением официальных праздничных дней) с 9.00 до 17.00.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 13.2. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14. АДРЕС, РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «СиВер Рум»

Юридический адрес: 142784, г. Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22 км. Домовладение 4, строение 2

Почтовый адрес: 143430, Московская область, Красногорский район, пгт. Нахабино, ул. Вокзальная, д. 7

ИНН 5003100404 КПП 775101001

р/с 40702810200000005280 в ПАО ПРОМСВЯЗЬБАНК, г.Москва

к/с 30101810345250000745

БИК 044525745

Код по ОКВЭД 47.59.1

Режим работы:

Ежедневно с 10.00 до 20.30

Заказы обрабатываются ежедневно с 10.00 до 20.30.